

# Caritas Wir helfen.

Menschen  
in Not

Wir sind für Sie da

## Sozialberatung Klagenfurt

Caritas Kärnten  
Sandwirtgasse 2, 9010 Klagenfurt  
Tel: 0463/555 60 - 21000  
E-Mail: sozialberatung@caritas-kaernten.at

### Beratungszeiten nach vorheriger Terminvergabe:

Montag bis Freitag 8 - 12 Uhr  
Montag, Dienstag, Donnerstag 13 - 16 Uhr

## Sozialberatung Villach

Karlasse 3, 9500 Villach  
Tel: 0463/555 60 - 21000  
E-Mail: sozialberatung@caritas-kaernten.at

### Beratungszeiten nach vorheriger Terminvergabe:

Donnerstag Vormittag

## Online Sozialberatung

NEU!



Hilfe suchen. Hilfe finden.

Caritas Wegweiser – der erste Klick zur Hilfe.

[www.caritas-wegweiser.at](http://www.caritas-wegweiser.at)

## Fachbereich Sozialberatung & Sozialhilfe

### Teamleitung:

Christine Ofner, BA  
Tel: 0463/555 60 - 21037  
sozialberatung@caritas-kaernten.at

## Sozialberatung & Sozialhilfe





## Sozialberatung & Sozialhilfe

Wir sind eine Anlaufstelle für Menschen, die in Not geraten sind. Die Türen stehen allen offen, ungeachtet welcher Herkunft und welcher Religion sie sich zugehörig fühlen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialberatung und -hilfe helfen den Betroffenen aus ihrer akuten Notsituation mit finanziellen, materiellen und beratenden Mitteln.

Im Fokus steht dabei das Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“. Die Klientinnen und Klienten werden ermutigt, ihre eigenen Möglichkeiten und Fähigkeiten zu nutzen und somit zu einer Verbesserung der aktuellen Situation beizutragen.

### Wir helfen

Die Sozialberatung & Sozialhilfe ist für Menschen da, die in Not geraten sind, etwa durch:

- Scheidung und Trennung
- Unglücksfälle und Schicksalsschläge
- niedriges Einkommen („working poor“)
- Arbeitslosigkeit
- (plötzliche) Krankheit
- Alter
- Verschuldung
- Behinderung
- Katastrophen
- Flucht

### Unsere Ziele

- Absicherung in aktuellen Notsituationen
- Motivation zur Selbsthilfe zur Erreichung der nachhaltigen Stabilisierung der Lebenssituation
- Stärkung der Eigenverantwortung und der persönlichen Ressourcen
- Mobilisierung öffentlicher Hilfe vor Einsatz der Caritas-Spenden
- Zusammenarbeit mit sozialen und öffentlichen Einrichtungen
- Zusammenarbeit mit den Pfarren und der PfarrCaritas
- Weitergabe von Ressourcenwissen und sozialrechtlichen Grundlagen

### Wir bieten

- kostenlose und diskrete Beratung sowie Soforthilfen in Form von finanziellen Ausschüttungen oder Lebensmittel- und Bekleidungsgutscheinen
- Beratungsgespräche samt umfassender Darstellung der Notsituation
- Angebot einer Kontoeröffnung bei hoher Verschuldung (Zweite Sparkasse)
- realistische Einschätzung der Lebenssituation und gemeinsames Erarbeiten von Lösungsmöglichkeiten
- Information über sozialrechtliche Bestimmungen
- Hilfe bei Behörden und beim Durchsetzen gesetzlicher Ansprüche
- Vermittlung von kostenloser Beratung bei der Caritas-Lebensberatung im Fall von persönlichen Krisen (Familienkrisen, Trennung, psychischen Erkrankungen, Burn-Out, Suchtprobleme etc.)

