

Caritas

Wir helfen.

Menschen
in Not

Sozialberatung & Sozialhilfe

Wohnungslosenhilfe

Asyl & Integration

Stationäre Kinder- & Jugendhilfe



DER BEREICH MENSCHEN IN NOT

Wir sind eine Anlaufstelle für ALLE Menschen, die in Not geraten sind.

Unsere Türen stehen allen Menschen offen, ungeachtet welcher Herkunft und welcher Religion sie sich zugehörig fühlen.

Unsere Mitarbeiter*innen helfen aus akuten Notsituationen mit finanziellen, materiellen und beratenden Mitteln. Im Fokus unserer Hilfe steht dabei das Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“.

Wir ermutigen die Klient*innen, die eigenen Möglichkeiten und Fähigkeiten zu nutzen und somit zu einer Verbesserung der aktuellen Situation beizutragen.

In dieser Broschüre finden Sie eine Übersicht unserer **Angebote** und **Kontaktdaten**.



SOZIALBERATUNG & SOZIALHILFE

- Beratung und Hilfe
- Online Sozialberatung
- Wohnschirm MIETE & ENERGIE
- Katastrophenhilfe Inland

In der **Sozialberatung** helfen wir täglich Menschen, die in Not geraten sind, wie etwa durch: Scheidung und Trennung, Unglücksfälle und Schicksalsschläge, Arbeitslosigkeit und working poor, Alter und Behinderung, in Katastrophenfällen.

UNSERE ZIELE

Absicherung in aktuellen Notsituationen, Motivation zur Selbsthilfe und nachhaltige Stabilisierung der Lebenssituation, Stärkung der Eigenverantwortung, Mobilisierung öffentlicher Hilfe und Zusammenarbeit mit sozialen und öffentlichen Einrichtungen.

WIR BIETEN

Kostenlose und diskrete Beratungsgespräche samt umfassender Darstellung der Notsituation, gemeinsame Erarbeitung von Lösungsmöglichkeiten sowie Soforthilfen in Form von finanziellen Ausschüttungen oder Lebensmittel- und Bekleidungsgutscheinen, Vermittlung von Unterstützungsleistungen aus Projekten (wie z.B. aus dem Wohnschirm), das Angebot einer Kontoeröffnung bei hoher Verschuldung, Hilfe bei Behörden sowie Information über sozialrechtliche Bestimmungen.

Wir sind für Sie da:

Sandwirtgasse 2, 9010 Klagenfurt und
Karlsgasse 3, 9500 Villach

Terminvereinbarung unter 0463/555 60-21000 oder
sozialberatung@caritas-kaernten.at

Die **Online Sozialberatung** ist ein zusätzliches Angebot der Sozialberatung der Caritas Kärnten. Wir informieren, beraten und helfen bei sozialen und finanziellen Notlagen.

Wir helfen:

- beim Antrag auf Sozialleistungen,
- wenn die Miete nicht bezahlt werden kann,
- wenn Stromschulden bestehen,
- bei anderen sozialen und finanziellen Problemen.

SCHNELL, UNKOMPLIZIERT UND ANONYM

Je nach Wunsch können wir online per sicherem E-Mail-Verkehr kontaktiert werden oder es kann ein Beratungsgespräch (per Video oder Chat) mit uns vereinbart werden.

Wichtige Dokumente, die zur raschen Bearbeitung von Anliegen notwendig sind, können online datenschutzkonform mit unseren Berater*innen ausgetauscht werden.

Online Sozialberatung unter www.caritas-wegweiser.at



WOHNUNGSLOSENHILFE

- Tagesstätte Eggerheim
- Notschlafstelle NOST
- Kältetelefon (November bis März)
- Lebensmittelausgabe LEA
- Leistbares Wohnen Notburgahaus
- housing first
- Wohnungssicherung WOSIK

Die **Tagesstätte Eggerheim** ist ein Rückzugsort für obdachlose bzw. wohnungslose Menschen. Dort erhalten sie umfassende Beratungsangebote in finanziellen, existenziellen, familiären und persönlichen Notlagen, Hilfe bei der Wohnungssuche, eine Postadresse, eine freiwillige Mittelverwaltung und eine Basisversorgung.

Wir sind für Sie da:

Kaufmannngasse 6, 9020 Klagenfurt

Tel.: 0463/555 60-37

wohnungslosenhilfe@caritas-kaernten.at

Die **Notschlafstelle NOST** bietet vorübergehend die Möglichkeit zu nächtigen. Das Ziel ist, in Abstimmung mit den Sozialarbeiter*innen der Tagesstätte, wieder eine Wohnung zu finden.

Im Winter ist das **Kältetelefon** von November bis März von 18 Uhr bis 6 Uhr in Betrieb, um obdachlosen Menschen in kalten Winternächten eine Unterkunft zu vermitteln.

Wir sind für Sie da:

Kaufmannngasse 6, 9020 Klagenfurt

Tel.: 0463/555 60-24040

nost@caritas-kaernten.at

Kältetelefon: 0463/39 60 60

LEA steht für Lebensmittelausgabe für Menschen in Not. Die Ausgabe der Lebensmittel erfolgt nach vorheriger Terminvergabe.

Wir sind für Sie da:

Kaufmannngasse 6, 9020 Klagenfurt

Tel.: 0676/663 43 02

Das **Notburgahaus** ist ein Wohnhaus mit 52 leistbaren und möblierten Wohneinheiten. Darüber hinaus wird sozialarbeiterische Beratung vor Ort angeboten.

Wir sind für Sie da:

Heizhausgasse 58, 9020 Klagenfurt

Tel.: 0676/565 2736

notburgahaus@caritas-kaernten.at

housing first zielt darauf ab, leistbaren, nachhaltigen und inklusiven Wohnraum an armuts- und ausgrenzungsgefährdete Menschen zu vermitteln und sie beim Ankommen zu unterstützen sowie über einen längeren Zeitraum in der Wohnung zu betreuen.

Wir sind für Sie da:

Heizhausgasse 58, 9020 Klagenfurt

Tel.: 0676/504 64 81

Das Ziel der Beratung in der **Wohnungssicherung WOSIK** (Wohnschirm und Delogierungsprävention) ist, Perspektiven hinsichtlich der Wohnsituation zu erarbeiten sowie erste Schritte für eine nachhaltige Wohnungssicherung zu setzen. Wir suchen gemeinsam mit unseren Klient*innen Lösungen bei Mietrückständen, Betriebskostenrückständen oder drohendem Wohnungsverlust.

Wir sind für Sie da:

Heizhausgasse 58, 9020 Klagenfurt

wohnungssicherung@caritas-kaernten.at

ASYL & INTEGRATION

- Grundversorgung
- CIP Caritas Integrationsplattform
- Lerncafés

Wir setzen uns für geflüchtete Menschen und Migrant*innen mit unmittelbaren Unterstützungs- und Beratungsangeboten ein. Wenn Menschen vor Krieg flüchten und in einem neuen Land Fuß fassen wollen, sind drei Kriterien für den Erfolg maßgeblich: die Wohnsituation, der Erwerb der Sprache und eine konsequente Integrationsbegleitung, die eine Teilhabe der Menschen am sozialen, kulturellen und gesellschaftlichen Leben ermöglicht.

Im Rahmen der **Grundversorgung** für geflüchtete Menschen betreuen wir in unseren Quartieren Flüchtlingsfamilien und stehen ihnen zu allen Fragen rund um das Thema Integration mit Rat und Tat zur Seite. So unterstützen wir Menschen, die dauerhaft in Kärnten bleiben möchten, bei ihrem Neustart.

Wir sind für Sie da:

Dr. Herrmann-Gasse 3 (Salzburgerhof), 9020 Klagenfurt
Tel.: 0463/555 60-907

s.walder-ambrosch@caritas-kaernten.at

Die Caritas **Integrationsplattform**, kurz CIP, ist eine kostenlose Beratungsstelle für Kriegsvertriebene, Asylberechtigte oder subsidiär Schutzberechtigte.

Wir beraten und begleiten Menschen zur sozialen Integration in Kärnten, unterstützen bei Alltagsfragen und in gesundheitlichen Belangen. Wir helfen bei behördlichen Antragstellungen, prüfen sozialrechtliche Ansprüche und begleiten bei Bedarf zu Ämtern. Wir bieten Hilfe bei der Wohnraumsuche und vermitteln zu Integrationsangeboten in Kärnten.

Wir sind für Sie da:

Dr. Herrmann-Gasse 3 (Salzburgerhof), 9020 Klagenfurt
Tel.: 0463/555 60-25000

integrationsplattform@caritas-kaernten.at

In unseren **Lerncafés** erhalten Kinder und Jugendliche zwischen sechs und fünfzehn Jahren eine kostenlose Nachmittagsbetreuung, Hilfe bei den Hausaufgaben und beim Lernen, verbunden mit einer sinnvollen Freizeitgestaltung. Denn nicht allen Eltern ist es möglich, ihre Kinder bei einer guten Schulausbildung selbst zu unterstützen.

Das Lerncafé ist ein kostenloses Angebot und richtet sich in besonderem Maße an Kinder mit Migrationshintergrund, grundsätzlich stehen die Lerncafés aber allen Kindern offen. Neben der gezielten Lernhilfe geht es auch darum, Kindern Freude am Lernen zu vermitteln. Unsere Lerncafés werden von fachlich geschulten Leiter*innen koordiniert. Mitarbeiter*innen, aber vor allem freiwillige Lernhelfer*innen und Praktikant*innen unterstützen die Kinder beim Lernen und bei den Hausaufgaben.

Insgesamt gibt es in Kärnten neun Lerncafé-Standorte.

Wir sind für Sie da:

Dr. Herrmann-Gasse 3 (Salzburgerhof), 9020 Klagenfurt
Tel.: 0676/330 29 50

karin.ibovnik@caritas-kaernten.at



STATIONÄRE KINDER- & JUGENDHILFE

Unser **Haus Antonius** in Treffen ist eine sozialpädagogische Einrichtung der Kinder- und Jugendhilfe nach dem Kärntner Kinder- und Jugendhilfegesetz.

Um an Lebensphasen angepasste Wohn- und Betreuungsformen zu ermöglichen, verfügt das Haus Antonius über:

- vollbetreutes Wohnen,
- betreutes Innenwohnen sowie
- betreutes Außenwohnen.

Kinder und Jugendliche durchlaufen diese drei Wohnformen nach dem Stand ihrer Entwicklung und Selbstständigkeit. Das Ziel des Haus Antonius ist es, Kinder und Jugendliche auf das alltägliche Leben nach dem vollbetreuten Wohnen vorzubereiten. Für eine gelungene und durchdachte Hilfe müssen die individuellen Ressourcen und Stärken der Minderjährigen und jungen Erwachsenen erarbeitet und mobilisiert werden. An den vorhandenen Defiziten und/oder Schwächen in emotionalen, psychosozialen, kognitiven und körperlichen Bereichen wird gezielt gearbeitet.

Grundsätzlich werden Kinder und Jugendliche im Alter von 4 bis 21 Jahren von uns begleitet. Wir unterstützen diese familienergänzend, solange dies im besten Sinne unserer Klient*innen ist. Unser Ziel ist immer die Rückführung in das Herkunftssystem. Sollte das nicht möglich sein, helfen wir bis hin zu einer Verselbstständigung.

Wir sind für Sie da:

Antoniusweg 1, 9521 Treffen am Ossiachersee

Tel.: 04248/22 71

haus.antonius@caritas-kaernten.at

Caritas Kärnten **Menschen in Not**

Sandwirtgasse 2, 9010 Klagenfurt

+43 (0)463/555 60-15

office@caritas-kaernten.at

Spendenkonto

Kärntner Sparkasse

IBAN: AT40 2070 6000 0000 5587

BIC: KSPKAT2KXXX

Caritas
Wir helfen.
www.caritas-kaernten.at